

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Кемеровский государственный медицинский университет»
 Министерства здравоохранения Российской Федерации
 (ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
 и молодежной политике

д.м.н., проф.  Е. В. Косыкина

« 30 »  2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Код, наименование специальности:	37.05.01 Клиническая психология
Квалификация выпускника:	клинический психолог
Форма обучения:	очная
Факультет:	педиатрический
Кафедра-разработчик рабочей программы:	медицинской, биологической физики и высшей математики

Семестр	Грудоемкость		Лекции, ч	Практ. занятия, ч	Лаб. занятия, ч	КПЗ, ч	Семинары, ч	СРС, ч	КР, ч	Экзамен, ч	Форма промежу- точного контроля (экзамен/ зачет)
	зач.ед.	ч.									
VIII	2	72	16	32				24			зачет
Итого:	2	72	16	32				24			зачет

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у обучающихся в рамках универсальных и профессиональной компетенций, системы научных представлений о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие личной и профессиональной конфликтной компетентности; теоретических знаний о причинах, формах и возможных последствиях конфликтов разных видов и уровня, а также практических навыков по диагностике, управлению, разрешению и профилактике конфликтных ситуаций в профессиональной сфере деятельности клинического психолога с разными группами населения в рамках психодиагностической, консультативной, психотерапевтической, научно-исследовательской, экспертной деятельности в процессе лечения, реабилитации, профилактики заболеваний и психологических отклонений, психолого-просветительской деятельности, повышения психологической культуры населения в интересах укрепления физического и психического здоровья, поддержания здорового образа жизни, оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию, психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения для успешного решения профессиональных задач на основе сформированных в процессе обучения профессионально значимых качеств личности.

Задачи дисциплины:

- формирование целостного представления о сущности и природе конфликтов, основных теориях и подходах в конфликтологии;
- обучение методам изучения конфликтов и их описанию;
- развитие практических навыков управления конфликтными ситуациями и поведения в них;
- обучение оптимальным средствам, способам, приемам разрешения конфликтов;
- формирование умений и навыков познания, анализа, оценки и прогнозирования конфликтных ситуаций в жизни и профессиональной деятельности;
- выработка умений предотвращения конфликтов в профессиональной и социальной среде.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Конфликтология относится к базовой части дисциплин.

Для изучения дисциплины необходимы знания и умения, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:

№ п/п	Наименование дисциплин(ы) / практик
1.	История психологии
2.	Социология
3.	Профессиональная этика и деонтология (с биоэтикой)
4.	Этнология и история национальных культур и религий
5.	Педагогическая психология и основы педагогики
6.	Социальная психология
7.	Психология безопасности
8.	Психология общения
9.	Психология кризиса и эмоционального выгорания

№ п/п	Наименование дисциплин(ы) / практик
10.	Учебно-ознакомительная практика

Изучение дисциплины необходимо для получения знаний и умений, формируемых последующими дисциплинами/практиками:

№ п/п	Наименование дисциплин(ы) / практик
1.	Психология межличностных отношений
2.	Суицидология
3.	Психология семьи и семейное консультирование
4.	Психология управления
5.	Психология воспитания
6.	Стресс-менеджмент в спорте
7.	Психология тренера спортивной команды
8.	Тренинг коммуникативной компетентности (врачей и спортсменов)
9.	Психология кризисных ситуаций в спорте высоких достижений (спецпрактикум)

В основе преподавания данной дисциплины лежат следующие типы профессиональной деятельности:

1. психодиагностический.

2. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Универсальные компетенции

№ п/п	Наименование категории универсальных компетенций	Код универсальных компетенций	Содержание универсальных компетенций	Код, наименование индикаторов универсальных компетенций	Оценочные средства
1	Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-3 УК-1 Уметь выявлять проблемные ситуации. ИД-5 УК-1 Уметь демонстрировать оценочные суждения в решении проблемных ситуаций. ИД-6 УК-1 Уметь выявлять конфликтные ситуации, определять их типы и демонстрировать оценочные суждения по их решению	Текущий контроль: Тесты №1, 2, 3, 4, 5 Практические задания № 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, Ситуационные задачи № 2, 3, 4, 6, Темы рефератов (докладов) № 1-55)
				ИД-3 УК-1 Уметь выявлять проблемные ситуации. ИД-5 УК-1 Уметь демонстрировать оценочные суждения в решении проблемных ситуаций. ИД-6 УК-1 Уметь выявлять конфликтные ситуации, определять их типы и демонстрировать оценочные суждения по их решению	Промежуточная аттестация: Вопросы к зачету № 1-14, 16-26)
2	Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-2 УК-5 Уметь анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей.	Текущий контроль: Практические задания № 4, 7 Ситуационная задача №1,
				ИД-2 УК-5 Уметь анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и	Промежуточная аттестация: Вопросы к зачету № 15

№ п/п	Наименование категории универсальных компетенций	Код универсальных компетенций	Содержание универсальных компетенций	Код, наименование индикаторов универсальных компетенций	Оценочные средства
				религиозных особенностей.	
3	Безопасность жизнедеятельности	УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИД-5 УК-8 Уметь поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности при угрозе и возникновении конфликтов.	Текущий контроль: Практические задания № 9, 10, 11 Ситуационные задачи № 5
				ИД-5 УК-8 Уметь поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности при угрозе и возникновении конфликтов.	Промежуточная аттестация: Вопросы к зачету № 27-33

2.2. Профессиональные компетенции

Профессиональный стандарт		Код профессиональных компетенций	Содержание профессиональных компетенций	Код, наименование индикаторов профессиональных компетенций	Оценочные средства
Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция				
Оказание клинико-психологической помощи населению (код А, уровень квалификации 7)	Клинико-психологическая диагностика и клинико-психологическая помощь при заболеваниях	ПК-1	Готовность к проведению клинико-психологической диагностики при заболеваниях и (или) иных, связанных со здоровьем состояниях, в кризисных и экстремальных ситуациях.	ИД-1 ПК-1 Уметь планировать и проводить клинико-психологическое исследование (в статусе и в динамике) психических функций, процессов, состояний; интеллекта; эмоционально-аффективной, ценностно-мотивационной, волевой сфер;	Текущий контроль: Тест 4, Практическое задание 5 (5.1, 5.2) Рефераты (доклады) тема № 42

Профессиональный стандарт		Код профессиональных компетенций	Содержание профессиональных компетенций	Код, наименование индикаторов профессиональных компетенций	Оценочные средства
Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция				
	и (или) иных, связанных со здоровьем состояниях, в кризисных и экстремальных ситуациях А/01.7			<p>свойств личности; психологических проблем, содержания и выраженности конфликтов, уровня и способов психологической адаптации, личностных ресурсов; межличностных отношений (в семейной, профессиональной и других сферах) в соответствии с целью психодиагностического исследования и этическо-деонтологическими нормами; обрабатывать и проводить качественный и (или) количественный анализ его результатов</p>	
				<p>ИД-1 ПК-1 Уметь планировать и проводить клинико-психологическое исследование (в статусе и в динамике) психических функций, процессов, состояний; интеллекта; эмоционально-аффективной, ценностно-мотивационной, волевой сфер; свойств личности; психологических проблем, содержания и выраженности</p>	<p>Промежуточная аттестация: Вопросы к зачету № 16,17</p>

Профессиональный стандарт		Код профессиональных компетенций	Содержание профессиональных компетенций	Код, наименование индикаторов профессиональных компетенций	Оценочные средства
Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция				
				<p>конфликтов, уровня и способов психологической адаптации, личностных ресурсов; межличностных отношений (в семейной, профессиональной и других сферах) в соответствии с целью психодиагностического исследования и этическо-деонтологическими нормами; обрабатывать и проводить качественный и (или) количественный анализ его результатов</p>	

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость всего		Трудоемкость по семестрам (ч)	
	в зачетных единицах (ЗЕ)	в академических часах (ч)	семестры	
			VIII	
Аудиторная работа, в том числе:	2	72	72	
лекции (Л)	0,44	16	16	
лабораторные практикумы (ЛП)				
практические занятия (ПЗ)	0,89	32	32	
клинические практические занятия (КПЗ)				
семинары (С)				
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе НИР	0,67	24		
Промежуточная аттестация:	зачет (З)		зачет	
	экзамен (Э)		-	
Экзамен / зачёт		зачет	зачет	
ИТОГО:	2	72	72	

Общая трудоемкость модуля дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 ч.

3.2. Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы						СРС
				Аудиторные часы						
				Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КР	
1	Раздел 1. Общетеоретические вопросы конфликтологии	VIII	18	4		8				6
1.1	Тема 1. Введение в конфликтологию	VIII	9	2		4				3
1.2	Тема 2. Отдельные виды конфликтов	VIII	9	2		4				3
2	Раздел 2. Методологические аспекты и практическая работа с конфликтами, их разрешение и профилактика	VIII	72	12		24				18
2.1	Тема 3. Методы изучения конфликта	VIII	9	2		4				3
2.2	Тема 4. Феноменология конфликтов	VIII	9	2		4				3
2.3	Тема 5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации и выбор стратегии реагирования	VIII	9	2		4				3
2.4	Тема 6. Конфликтное	VIII	9	2		4				3

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы						СРС
				Аудиторные часы						
				Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КР	
	взаимодействие									
2.5	Тема 7. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция	VIII	9	2		4				3
2.6	Тема 8. Работа с конфликтами: психологическая традиция. Посредничество психолога в разрешении конфликта	VIII	9	2		4				3
	Экзамен / зачёт	VIII								
	ИТОГО:	VIII	72	16		32				24

3.3. Лекционные (теоретические) занятия

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1	Раздел 1. Общетеоретические вопросы конфликтологии		4	VIII			
1.1	Тема 1. Введение в конфликтологию	<p>Понятие конфликта. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Классификации видов конфликтных явлений. Научные определения конфликтов. Признаки конфликтов. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов: Борьба в человеческом обществе: социал-дарвинизм. Функциональная («равновесная») модель. «Конфликтная модель». К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии. Конфликтный функционализм: позитивные функции конфликтов. Победа теоретиков конфликта. Становление конфликтологии. Изучение</p>	2	VIII	УК-1	ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1	<p>Текущий контроль (Тест № 1, 2, 3 Практическое задание № 1,2,3)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 1-14)</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол- во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>конфликтов в отечественной науке. Современное понимание конфликтов. Психологическая традиция изучения конфликтов: Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. К. Хорни: «Наши внутренние конфликты». Интерпретация интерперсональных проблем. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Признание и критика. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. Оглавление М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Общая оценка.</p>					

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Курт Левин. Теории баланса. Конфликт как когнитивная схема. Субъективная оценка ситуации как условие конфликта. Разные феноменологии конфликта и разные объяснительные модели. Современные тенденции в подходе к конфликтам: признанное и спорное. Доминирование практической ориентации. Изменение отношения к конфликтам. Позитивные функции конфликтов. Современное определение понятия «конфликт».</p>					
1.2	Тема 2. Отдельные виды конфликтов	<p>Личностные конфликты. А. Р. Лурия: «Природа человеческих конфликтов». В. С. Мерлин: описание психологических конфликтов. Мотивационные конфликты. Когнитивные конфликты. Ролевые конфликты. Внутриличностные противоречия и конфликты.</p>	2	VIII	УК-5	ИД-2 УК-5	<p>Текущий контроль (Практическое задание № 4 Ситуационные задачи № 1</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 15)</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол- во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>Межличностные конфликты. Психоаналитическая интерпретация. Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей. М. Дойч: зависимость от контекста. Конфликты в различных сферах взаимодействия. Попытки систематизации. Межгрупповые конфликты. Межнациональные и межэтнические конфликты. Мотивационные подходы. Ситуационный подход. Когнитивные подходы. Примеры исследований: соединение подходов. Внутригрупповые конфликты. Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. К. Левин: «пространство свободного движения». М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы. Отечественные исследования: развитие групп. Общность конфликтов</p>					

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		разных видов.					
2	Раздел 2. Методологические аспекты и практическая работа с конфликтами, их разрешение и профилактика		12	VIII			
2.1	Тема 3. Методы изучения конфликта	Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы.	2	VIII	ПК-1	ИД-1 ПК-1	Текущий контроль (Тест № 4 Практическое задание № 5 Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 16-17)
2.2	Тема 4. Феноменология конфликтов	Описание конфликтов. Категории проблемного поля описания конфликтов. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Структурные характеристики конфликта. Стороны (участники) конфликта. Условия	2	VIII	УК-1	ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1	Текущий контроль (Тесты № 5 Практическое задание № 6 Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 18)

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		конфликта. Предмет конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта. Динамические характеристики конфликтов.					
2.3	Тема 5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации и выбор стратегии реагирования	Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Восприятие ситуации. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной: «объективные», групповые, индивидуальные. Синтез ситуационного и личностного подходов. Реакция человека на возникающие проблемы: уход от конфликта, «подавление» («борьба»), диалог.	2	VIII	УК-1	ИД-3 УК-1 ИД-5 УК-1 ИД-6 УК-1	Текущий контроль (Практическое задание № 7, Ситуационные задачи № 2) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 19-21)
					УК-5	ИД-2 УК-5	Текущий контроль (Практическое задание № 7) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 19)
2.4	Тема 6. Конфликтное взаимодействие	Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Процесс и виды воздействия. Техники «борьбы». Приемы конструктивного	2	VIII	УК-1	ИД-5 УК-1 ИД-6 УК-1	Текущий контроль Практическое задание № 8 Ситуационные задачи № 3 Промежуточная аттестация

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>взаимодействия. Нерешенные вопросы. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Ситуационный контекст взаимодействия. Психологические ориентации участников конфликта. Социально-перцептивные регуляторы (В возникновении конфликта всегда виноват другой?). Нормативные регуляторы (Нормативное обоснование своей позиции и поведения). Критерий справедливости/несправедливости. Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях. Культурные нормы взаимодействия в конфликте. Этические нормы взаимодействия в конфликте. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.</p>					(Вопросы для зачета № 22-26)
2.5	Тема 7. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция	Становление практики управления конфликтами. Переход от изучения конфликтов к их разрешению.	2	VIII	УК-1	ИД-6 УК-1	Текущий контроль (Практическое задание № 9 Ситуационные задачи № 4)

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		Начало практической работы с конфликтами. Современная позиция. Основные понятия управления конфликтами. «Профилактика» конфликтности. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: факторы их «управляемости». Способы урегулирования конфликтов: «силовые» методы разрешения конфликтов, переговоры, участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны: арбитраж, медиаторство.			УК-8	ИД-5 УК-8	Текущий контроль (Практическое задание № 9) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 27-28)
2.6	Тема 8. Работа с конфликтами: психологическая традиция	Психотерапия: диалог человека с самим собой. Психоаналитическая работа с конфликтом. Поведенческая психотерапия. Работа с конфликтами в гуманистической психологии. Психологическое консультирование. Групповая психотерапевтическая работа.	2	VIII	УК-1	ИД-6 УК-1	Текущий контроль (Практическое задание № 10)
					УК-8	ИД-5 УК-8	Текущий контроль (Практическое задание № 10, Ситуационные задачи № 5) Промежуточная аттестация

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		Взаимодействие психолога и клиента. Проблема метода: от оппозиции к интеграции, от запретов к свободе. Работа терапевта с реальными ситуациями межличностных отношений. Принципы психологического посредничества. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. Процесс психологического посредничества. Контакт посредника с клиентом. Анализ конфликта. Раздельная работа с участниками конфликта. Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы.					(Вопросы для зачета № 29-31)
	ВСЕГО ЧАСОВ:		16	VIII			

3.4. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1	Раздел 1.		8	VIII			

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
	Общетеоретические вопросы конфликтологии						
1.1	Тема 1. Введение в конфликтологию	<p>1. Понятие конфликта. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой.</p> <p>2. Определение конфликтологии как науки, ее цели и задачи.</p> <p>3. Классификации видов конфликтных явлений.</p> <p>4. Признаки конфликтов.</p> <p>5. Причины и функции конфликтов.</p> <p>6. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов: Борьба в человеческом обществе: социал-дарвинизм. Функциональная («равновесная») и «конфликтная» модели. К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии. Конфликтный функционализм: позитивные</p>	4	VIII	УК-1	ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1	<p>Текущий контроль (Тест № 1,2,3 Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-7, Рефераты (доклады) темы № 1-14)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 1-14)</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенци я, формируема я по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>функции конфликтов. Становление конфликтологии. Изучение конфликтов в отечественной науке. Современное понимание конфликтов. 7. Психологическая традиция изучения конфликтов: Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. К. Хорни: «Наши внутренние конфликты». Интерпретация интерперсональных проблем. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. М. Шериф: ситуационный</p>					

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>подход в изучении межгрупповых конфликтов, общая оценка.</p> <p>Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (Курт Левин, теории баланса, конфликт как когнитивная схема).</p> <p>Субъективная оценка ситуации как условие конфликта.</p> <p>Разные феноменологии конфликта и разные объяснительные модели.</p> <p>Современные тенденции в подходе к конфликтам: признанное и спорное.</p> <p>Доминирование практической ориентации. Изменение отношения к конфликтам.</p> <p>Позитивные функции конфликтов. Современное определение понятия «конфликт».</p>					
1.2	Тема 2. Отдельные виды конфликтов	1. Личностные конфликты (А. Р. Лурия: «Природа человеческих конфликтов»; В. С. Мерлин: описание	4	VIII	УК-1	ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1	Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях №

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>психологических конфликтов.) 2.Мотивационные конфликты. 3.Когнитивные конфликты. 4.Ролевые конфликты. 5.Внутриличностные противоречия и конфликты. 6.Межличностные конфликты. 7.Психоаналитическая интерпретация. 8.Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей. 9. М. Дойч: зависимость от контекста. 10. Конфликты в различных сферах взаимодействия. Попытки систематизации. 11. Межгрупповые конфликты. 12. Межнациональные и межэтнические конфликты. 13. Мотивационные подходы. 14. Ситуационный подход. 15. Когнитивные подходы. 16. Примеры исследований: соединение подходов. 17. Внутригрупповые конфликты. Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов.</p>					<p>1-11, 13-20, Рефераты (доклады) темы № 15-31, 44, 46)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 15)</p> <p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 12 Ситуационная задача № 1)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 15)</p>
					УК-5	ИД-2 УК-5	

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенци я, формируема я по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>18. К. Левин: «пространство свободного движения».</p> <p>19. М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы.</p> <p>20. Отечественные исследования: развитие групп. Общность конфликтов разных видов. М. Дойч: зависимость от контекста. Конфликты в различных сферах взаимодействия. Попытки систематизации. Межгрупповые конфликты. Межнациональные и межэтнические конфликты. Мотивационные подходы. Ситуационный подход. Когнитивные подходы. Примеры исследований: соединение подходов. Внутригрупповые конфликты. Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. К. Левин: «пространство свободного движения». М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы. Отечественные</p>					

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		исследования: развитие групп. Общность конфликтов разных видов.					
2	Раздел 2. Методологические аспекты и практическая работа с конфликтами, их разрешение и профилактика		24	VIII			
2.1	Тема 3. Методы изучения конфликта	1. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. 2. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. 3. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. 4. Опросные методы.	4	VIII	ПК-1	ИД-1 ПК-1	Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-4, Тест № 4, Рефераты (доклады) темы № 42) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 16-17)
2.2	Тема 4. Феноменология конфликтов	1. Описание конфликтов. Категории проблемного поля описания конфликтов. 2. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. 3. Структурные характеристики конфликта.	4	VIII	УК-1	ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1	Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-8, Тест № 5, Рефераты (доклады) темы № 55) Промежуточная

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		4. Стороны (участники) конфликта. 5. Условия конфликта. Предмет конфликта. 6. Действия участников конфликта. 7. Исход конфликта. 8. Динамические характеристики конфликтов.					аттестация (Вопросы для зачета № 18)
2.3	Тема 5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации и выбор стратегии реагирования	1. Критические жизненные ситуации. 2. Объективно-субъективная природа конфликтов. 3. Восприятие ситуации. Определение ситуации. 4. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной: «объективные», групповые, индивидуальные. 5. Синтез ситуационного и личностного подходов. 6. Реакция человека на возникающие проблемы: уход от конфликта, «подавление» («борьба»), диалог.	4	VIII	УК-1	ИД-3 _{УК-1} ИД-5 _{УК-1} ИД-6 _{УК-1}	Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-6 Ситуационная задача № 2 («Консилиум»), Рефераты (доклады) темы № 32-34, 53) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 19-21)
					УК-5	ИД-2 _{УК-5}	Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 2, 4) Промежуточная

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							<p align="center">аттестация (Вопросы для зачета № 19)</p>
2.4	<p>Тема 6. Конфликтное взаимодействие</p>	<p>1. Мотивы и цели участников взаимодействия. 2. Стратегии и тактики взаимодействия. 3. Процесс и виды воздействия. 4. Техники «борьбы». 5. Приемы конструктивного взаимодействия. 6. Нерешенные вопросы. 7. Регуляторы конфликтного взаимодействия. 8. Ситуационный контекст взаимодействия. 9. Психологические ориентации участников конфликта. 10. Социально-перцептивные регуляторы конфликта. 11. Нормативные регуляторы. Критерий справедливости/несправедливости. 12. Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях. 13. Культурные нормы взаимодействия в конфликте.</p>	4	VIII	УК-1	ИД-5 УК-1 ИД-6 УК-1	<p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-15, Ситуационная задача № 3 («Консилиум»))</p> <p align="center">Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 22-26)</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		14. Этические нормы взаимодействия в конфликте. 15. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.					
2.5	Тема 7. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция	1. Становление практики управления конфликтами. Переход от изучения конфликтов к их разрешению. 2. Начало практической работы с конфликтами. Современная позиция. 3. Основные понятия управления конфликтами. 4. «Профилактика» конфликтности. 5. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: факторы их «управляемости». 6. Способы урегулирования конфликтов: «силовые» методы разрешения конфликтов, переговоры, участие третьей стороны в разрешении конфликтов. 7. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны: арбитраж, медиаторство.	4	VIII	УК-1	ИД-6 _{УК-1}	Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-7, Ситуационная задача № 4, Рефераты (доклады) темы № 35-41, 43, 45, 54, Ролевая учебная игра)
					УК-8	ИД-5 _{УК-8}	Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 5,6, Ролевая учебная игра) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 27-28)

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.6	Тема 8. Работа с конфликтами: психологическая традиция	1.Психотерапия: диалог человека с самим собой. 2. Психоаналитическая работа с конфликтом. 3. Поведенческая психотерапия. 4. Работа с конфликтами в гуманистической психологии. 5. Психологическое консультирование. 6. Групповая психотерапевтическая работа. 7. Взаимодействие психолога и клиента. 8. Проблема метода: от оппозиции к интеграции, от запретов к свободе. 9.Работа терапевта с	4	VIII	УК-1	ИД-6 УК-1	Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-4,8,9-11 Рефераты (доклады) темы № 49, 50, Ситуационная задача № 6 Ролевая учебная игра)

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>реальными ситуациями межличностных отношений.</p> <p>10. Принципы психологического посредничества.</p> <p>11. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания.</p> <p>12. Процесс психологического посредничества. Контакт посредника с клиентом.</p> <p>13. Анализ конфликта.</p> <p>14. Раздельная работа с участниками конфликта.</p> <p>15. Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы.</p>					
					УК-8	ИД-5 УК-8	<p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 5-7,11-15 Ситуационная задача № 5, Ролевая учебная игра)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 29-</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							33)
	ВСЕГО ЧАСОВ:		32	VIII			

3.5. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1	Раздел 1. Общетеоретические вопросы конфликтологии		6	VIII			
1.1	Тема 1. Введение в конфликтологию	<p>Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ.</p> <p>Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия.</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля.</p> <p>Составление глоссария по теме</p>	3	VIII	УК-1	ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1	<p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-7, Практическое задание № 1,2, 3 Рефераты (доклады) темы № 1-14)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 1-14)</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>(Практическое задание № 1). Составление таблицы направлений в рамках философско-социологической традиции изучения конфликтов (указать ключевые тезисы выявления проблемных ситуаций и конфликтов и персоналии каждого направления) (Практическое задание № 2).</p> <p>Составление таблицы направлений в психологической традиции изучения конфликтов (указать ключевые тезисы выявления проблемных ситуаций и конфликтов и персоналии каждого направления) (Практическое задание № 3).</p> <p>Подготовка реферата по теме № 1-14.</p> <p>Подготовка к проверке знаний в ходе тестового контроля (Тест № 1, 2, 3).</p>					
1.2	Тема 2. Отдельные виды конфликтов	Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной	3	VIII	УК-1	ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1	Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях №

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ.</p> <p>Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия.</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля.</p> <p>Составление кейсов по различным видам конфликтов (по 1 кейсу на каждый вид) (Практическое задание № 4).</p> <p>Подготовка реферата по темам № 15-31, 44, 46.</p> <p>Подготовка к проверке знаний в ходе решения ситуационных задач (Ситуационная задача № 1).</p>					<p>1-11, 13-20, Практическое задание № 4, Рефераты (доклады) темы № 15-31, 44, 46)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 15)</p>
					УК-5	ИД-2 УК-5	<p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 12)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 15)</p>
2	Раздел 2. Методологические аспекты и практическая работа с конфликтами, их разрешение и профилактика		18	VIII			
2.1	Тема 3. Методы изучения конфликта	Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с	3	VIII	ПК-1	ИД-1 ПК-1	Текущий контроль (Вопросы для устного

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ.</p> <p>Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия.</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля.</p> <p>Составление таблицы, представляющей соответствие метода выявления тех или иных проблем (видов конфликта)</p> <p>Разработка инструментария для изучения конфликта под один из методов, формулировка примера вывода (рекомендаций по решению конфликта, проблемы) вытекающего из результатов использования данного метода (Практическое задание № 5).</p> <p>Подготовка реферата по теме № 42.</p>					<p>собеседования на практических занятиях № 1-4, Практическое задание № 5 Рефераты (доклады) темы № 42)</p> <p style="text-align: center;">Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 16, 17)</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		Подготовка к проверке знаний в ходе тестового контроля (Тест № 4).					
2.2	Тема 4. Феноменология конфликтов	<p>Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ.</p> <p>Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия.</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля.</p> <p>Описание какого-либо вида конфликта по предложенному алгоритму (категории проблемного поля, структурные характеристики конфликта, стороны (участники) конфликта, условия и предмет конфликта, действия участников конфликта, исход конфликта) с формулировкой примерных выводов по перспективе его</p>	3	VIII	УК-1	ИД-3 УК-1 ИД-6 УК-1	<p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-8, Практическое задание № 6, Рефераты (доклады) темы № 55)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 18)</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		протекания (Практическое задание № 6). Подготовка реферата по теме № 55. Подготовка к проверке знаний в ходе тестового контроля (Тест № 5).					
2.3	Тема 5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации и выбор стратегии реагирования	Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ. Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля.	3	VIII	УК-1	ИД-3 _{УК-1} ИД-5 _{УК-1} ИД-6 _{УК-1}	Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-6, Практическое задание № 7, Рефераты (доклады) темы № 32-34, 53) Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 19-21)
		Для разработанных ранее кейсов по теме 4 (1.4) описание стратегии реагирования (по 4-5 кейсам) с обязательным включением кейсов по межнациональным и		VIII	УК-5	ИД-2 _{УК-5}	Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 2, 4, Практическое задание № 7)

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>межэтническим конфликтам (Практическое задание № 7). Подготовка реферата по темам № 32-34, 53. Подготовка к проверке знаний в ходе решения ситуационных задач (Ситуационная задача № 2) посредством консилиума.</p>					<p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 19)</p>
2.4	<p>Тема 6. Конфликтное взаимодействие</p>	<p>Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ. Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия. Ответы на вопросы для самоконтроля. Описание конфликтного взаимодействия сторон конфликта по одному из кейсов, разработанных к теме 4</p>	3	VIII	УК-1	ИД-5 УК-1 ИД-6 УК-1	<p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-15, Практическое задания № 8)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 22-26)</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>(1.4) по предложенному алгоритму:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. инициатор конфликта и его первые действия, ответная реакция 2. определение активной и пассивной стороны 3. косвенные участники данной конфликтной ситуации (если таковые имеются) 4. этапы и характер взаимодействия (взаимные действия участников) на каждом из них. 5. цели участников взаимодействия 6. направленность взаимодействия (на какой результат они направлены) <p>(Практическое задание № 8). Подготовка к проверке знаний в ходе решения ситуационных задач (Ситуационная задача № 3) посредством консилиума.</p>					
2.5	<p>Тема 7. Разрешение конфликтов: конфликтологическая</p>	<p>Ознакомление с теоретическим материалом по теме занятия с использованием</p>	3	VIII	УК-1	ИД-6 УК-1	<p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
	традиция	<p>рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ.</p> <p>Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия.</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля.</p> <p>Разработка рекомендаций по решению конфликта (по 1 из кейсов к теме 4(1.4)) в рамках конфликтологической традиции и упреждению подобных конфликтов в будущем (Практическое задание № 9).</p> <p>Подготовка к проверке знаний в ходе решения ситуационных задач (Ситуационная задача № 4).</p> <p>Подготовка реферата по темам № 35-41, 43, 45, 54.</p> <p>Подготовка к проверке знаний в ходе ролевой учебной игры.</p>					<p>практических занятиях № 1-7, Практическое задание № 9, Рефераты (доклады) темы № 35-41, 43, 45, 54)</p>
					УК-8	ИД-5 УК-8	<p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 5,6, Практическое задание № 9)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 27-28)</p>
2.6	Тема 8.	Ознакомление с теоретическим	3	VIII	УК-1	ИД-6 УК-1	Текущий контроль

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
	Работа с конфликтами: психологическая традиция.	<p>материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы, конспектами лекционного материала, электронных образовательных ресурсов, размещенных на образовательном портале КемГМУ.</p> <p>Составление тезисного плана ответа на вопросы темы практического занятия.</p> <p>Ответы на вопросы для самоконтроля.</p> <p>Разработка на выбор рекомендаций по решению конфликта (по 1 из кейсов к теме 4(1.4)) в рамках психологической традиции и упреждению подобных конфликтов в будущем (Практическое задание № 10).</p> <p>или плана действий психолога как посредника в решении конфликта (по одному из видов конфликта (можно также воспользоваться кейсами темы 4) с указанием профилактических мер</p>		VIII	УК-8	ИД-5 ук-8	<p>(Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 1-4,8,9-11 Практическое задание № 10, 11 Рефераты (доклады) темы № 49, 50)</p> <p>Текущий контроль (Вопросы для устного собеседования на практических занятиях № 5-7,12-15 Практическое задание № 10, 11)</p> <p>Промежуточная аттестация (Вопросы для зачета № 29-33)</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>психолога (Практическое задание № 11). Подготовка к проверке знаний в ходе решения ситуационных задач (Ситуационная задача № 5, 6). Подготовка реферата по темам № 49, 50. Подготовка к проверке знаний в ходе ролевой (деловой) учебной игры.</p>					
	ВСЕГО ЧАСОВ:		24	VIII			

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

4.1. Виды образовательных технологий

1. Лекции – визуализации.
2. Практические занятия.
3. Работа с дополнительной литературой на электронных носителях.
4. Решение тестовых заданий, ситуационных задач.
5. Выполнение практических заданий.

Лекционные занятия проводятся в специально выделенных для этого помещениях – лекционном зале. Все лекции читаются с использованием мультимедийного сопровождения и подготовлены с использованием программы Microsoft Power Point. Каждая тема лекции утверждается на совещании кафедры. Часть лекций содержат графические файлы в формате JPEG. Каждая лекция может быть дополнена и обновлена. Лекции хранятся на электронных носителях в учебно-методическом кабинете и могут быть дополнены и обновлены.

Практические занятия проводятся на кафедре в учебных комнатах. В рамках практических занятий используются такие формы работы с обучающимися, как:

1. Case-study – разбор и анализ ситуационных задач (кейсов), имевших место в практике медицинских работников, и поиск вариантов лучших решений возникших проблем.
2. Игра: ролевые учебные игры – ролевая имитация студентами конфликтной ситуации в профессиональной деятельности с выполнением функций врача и пациента, врача и родных пациента, врача и врача; «Консилиум» - обсуждение ситуационных задач по конфликтным ситуациям с совместным вынесением решений.
3. Контекстное обучение – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

Часть практических занятий проводится с мультимедийным сопровождением (видео-пример конфликта), цель которого – демонстрация примеров конфликтных ситуаций из практики медицинских работников (архив кафедры). Архивные файлы хранятся в электронном виде, постоянно пополняются и включают в себя (мультимедийные презентации по теме занятия, видеофайлы).

На практическом занятии студент может получить информацию из архива кафедры, записанную на электронном носителе (или ссылку на литературу) и использовать ее для самостоятельной работы. Тестовые задания в виде файла в формате MS Word, выдаются преподавателем для самоконтроля и самостоятельной подготовки студента к занятию.

4.2. Занятия, проводимые в интерактивной форме

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, фактически составляет 60 % от аудиторных занятий, т.е. 20 часов.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид учебных занятий	Кол-во час	Методы интерактивного обучения	Кол-во час
1	Раздел №1. Общетеоретические вопросы конфликтологии				
1.4	Тема 4. Отдельные виды конфликтов	Практическое занятие	4	Case-study (разбор ситуационных задач)	2
2	Раздел №2. Методологические аспекты и практическая работа с конфликтами, их разрешение и профилактика				

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид учебных занятий	Кол-во час	Методы интерактивного обучения	Кол-во час
2.3	Тема 7. Возникновение конфликтов: оценка ситуации и выбор стратегии реагирования	Практическое занятие	4	«Консилиум»	3
2.4	Тема 8. Конфликтное взаимодействие.	Практическое занятие	4	Case-study (разбор ситуационных задач)	3
2.5	Тема 9. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция	Практическое занятие	4	Ролевая учебная игра, Case-study (разбор ситуационных задач)	3
2.6	Тема 10. Работа с конфликтами: психологическая традиция	Практическое занятие	4	Ролевая учебная игра, Case-study (разбор ситуационных задач)	3
2.7	Тема 11. Посредничество психолога в разрешении конфликта	Практическое занятие	4	Case-study (разбор ситуационных задач)	3
2.8	Тема 12. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их конструктивному разрешению	Практическое занятие	4	«Консилиум», Ролевая учебная игра	3
	ВСЕГО ЧАСОВ:		28		20

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Контрольно-диагностические материалы

Пояснительная записка по процедуре проведения итоговой формы контроля, отражающая все требования, предъявляемые к студенту («Положение о системе контроля качества обучения»).

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий, по результатам тестирования обучающихся, решения ситуационных задач, выполнения практических заданий, подготовки рефератов (докладов), участия в Case-study, ролевых учебных играх, консилиумах, работе с литературой и Интернет-ресурсами.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточный контроль успеваемости (результаты ответов на контрольные вопросы) и итоговый контроль освоения дисциплины по вопросам к зачету (итоги промежуточной аттестации).

О порядке и форме проведения зачета, объеме материала, который обучающиеся должны усвоить по изучаемой дисциплине, преподаватель должен проинформировать заранее, в начале семестра.

В зависимости от успеваемости обучающегося в течение семестра по дисциплине может быть предусмотрена возможность автоматической сдачи зачета. Условия получения «автомата» оговариваются преподавателем на первом занятии по данной дисциплине.

Обучающийся считается допущенным к зачету, если он выполнил все виды работ, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Конфликтология».

Вопросы для зачета обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры, после чего доводятся до сведения обучающихся. Билет состоит из двух вопросов.

Зачет проводит, как правило, преподаватель, ведущий практические занятия. Перед началом зачета преподаватель кратко повторяет важнейшие правила проведения зачета и требования к устным ответам. В процессе зачета недопустимо пользование смартфонами, сотовыми телефонами, планшетами и иными техническими средствами, предоставляющими информацию. Категорически запрещены переговоры и обсуждения между сдающими зачет. Обучающийся, нарушивший дисциплинарные требования, удаляется из аудитории и считается не сдавшим зачет.

На зачете обучающийся выбирает билет из числа предложенных ему и готовится по билету в течение 20-30 минут.

В ходе зачета должны соблюдаться следующие условия: доброжелательное отношение, добровольное начало зачета (обучающиеся выходят на сдачу по желанию), дополнительные и уточняющие вопросы задаются только после окончания ответа обучающегося по билету.

Обучающийся получает зачет, если при ответе на вопросы демонстрирует полноту теоретических знаний по дисциплине, умение анализировать, сопоставлять материал и проводить причинно-следственные связи, способность делать самостоятельные аргументированные выводы. Ответ обучающегося не засчитывается, если он не знает материал дисциплины или отвечает с грубыми ошибками и не способен делать выводы из своего ответа.

Отметка «Зачтено» выставляется студенту, если он достаточно основательно освоил материал дисциплины, не имеет задолженностей, выполнил задания, предусмотренные формами текущего контроля на «5», «4», «3», во время собеседования по вопросам зачета дает полный/развернутый ответ на поставленный вопрос, аргументированно и доказательно раскрывает основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. В ходе ответа способен увязывать теорию с практикой, свободно отвечает на дополнительные вопросы, в отдельных случаях допускает некоторые неточности, не достаточно правильные или не полные формулировки понятий, нарушения логической последовательности в изложении материала дисциплины. Ответ изложен литературным языком в терминах науки, но в нем допущены некоторые недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.

Отметка «незачтено» ставится, если: он не знает значительной части программного материала дисциплины, не выполнил существенную часть предусмотренных формами текущего контроля заданий, во время собеседования по вопросам зачета дает не полный или недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя или не может вовсе. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

Результаты (зачет) заносятся в ведомость и зачетную книжку обучающегося.

5.1.1. Список вопросов для подготовки к зачёту или экзамену (в полном объёме):

1. Понятие конфликта. Признаки конфликтов.
2. Классификации видов конфликтных явлений.
3. Социал-дарвинизм в философско-социологической традиции изучения конфликтов.
4. Функциональная («равновесная») и «конфликтная» модели.
5. К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта.
6. Конфликтологические взгляды Р. Дарендорфа и Л. Козера.
7. З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека.
8. Взгляды К. Хорни на изучение внутренних конфликтов.

9. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты.
10. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию.
11. Исследования М. Дойча в конфликтологии.
12. М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.
13. Когнитивистские подходы в изучении конфликтов. Теории баланса.
14. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Позитивные функции конфликтов.
15. Виды конфликтов и их определение.
16. Методы изучения конфликта.
17. Опросные методы в конфликтологии.
18. Содержание описания конфликтов (его составляющие и их наполнение).
19. Критические жизненные ситуации: виды, причины. Объективно-субъективная природа конфликтов.
20. Восприятие и определение ситуации.
21. Факторы определения ситуации как конфликтной.
22. Типы реакций человека на возникающие проблемы.
23. Конфликтное взаимодействие: мотивы, цели, стратегии и тактики участников взаимодействия.
24. Процесс и виды воздействия в конфликте. Регуляторы конфликтного взаимодействия.
25. Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях.
26. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
27. Основные понятия управления конфликтами. «Профилактика» конфликтности. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: факторы их «управляемости».
28. Способы урегулирования конфликтов и формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
29. Психотерапия. Поведенческая психотерапия. Групповая психотерапевтическая работа.
30. Психоаналитическая работа с конфликтом.
31. Психологическое консультирование. Взаимодействие психолога и клиента.
32. Посредничество психолога в разрешении конфликта: принципы психологического посредничества, барьеры коммуникации, процесс психологического посредничества.
33. Анализ конфликта. Раздельная работа с участниками конфликта. Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы.

5.1.2. Вопросы для устного собеседования на практических занятиях:

Данные вопросы представлены в разделе рабочей программы «Практические занятия», в столбце «Содержание практических занятий» по каждой теме дисциплины. Студент, отвечая полно и содержательно на один из вопросов темы практического занятия, как и дополняя ответы своих одноклассников по нескольким (2-3 и более (в зависимости от содержательности дополнения)) вопросам, получает отметку «+» (зачтено) за работу на соответствующем практическом занятии. Студенты для выхода на зачет должны иметь ответы минимум по 6 темам. Студенты, при учете выполнения всех практических заданий и рефератов, имеющие ответы по 11 темам дисциплины, могут рассчитывать на получение зачета по дисциплине автоматически.

5.1.3. Тестовые задания текущего контроля (2-3 примера):

Вопрос 1: Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще
- в) несовершенства человеческой психики

Вопрос 2: Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:

- а) "стремление - избегание"
- б) двойное "стремление - избегание"
- в) "избегание - избегание"

Вопрос 3: Укажите из предложенных вариантов стратегические методы разрешения конфликта:

- а) планирование социального развития
- б) конкретные требования к работе каждого
- в) система поощрения за инициативу и добросовестность

Вопрос 4: Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

- а) конфликт - есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие
- б) конфликт присущ человеку как и всем животным
- в) конфликт функционален для социальных систем,
- г) конфликт созидателен
- д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы

5.1.4. Ситуационные клинические задачи (2-3 примера):

Ситуационная задача № 1.

Старшая медицинская сестра А. умеет находить нужный стиль общения с больными и подчиненными, установила отношения взаимопонимания с ними. Это удается ей в связи с умением сочувствовать, сопереживать другим людям, правильно оценивать их внутреннее состояние. Эмоциональная обстановка в отделении спокойная, творческая.

1. Дайте характеристику способностей медицинской сестры.
2. На чем они основаны?

Эталон ответа к задаче № 1

Речь идет о коммуникативных способностях, основанных на идентификации и эмпатии. В этой ситуации проявился эффект установки, который играет значительную роль при формировании первого впечатления о незнакомом человеке. Он проявляется в том, что предварительная информация сильно влияет на впечатление о новом человеке.

Ситуационная задача № 2.

Врач внимательно и терпеливо выслушивает пациента, сопровождает его рассказ кивком головы. Дает ему возможность обсудить причины и возможные последствия болезни, свою будущую жизнь.

1. О каком компоненте доверительного общения идет речь?
2. Какие еще компоненты вы знаете?

Эталон ответа к задаче № 2

Поведение врача во время беседы проявляет понимание, что дает больному уверенность, что его жалобы услышаны, зафиксированы в сознании врача, и тот их обдумывает. Кроме понимания доверительное общение врача и больного включает в себя поддержку, уважение, сочувствие.

Ситуационная задача № 3. На первой ознакомительной встрече врач начал беседу с обсуждения отрицательных черт пациента, стал настаивать на своей руководящей позиции в общении. В результате пациент потерял интерес к разговору, закрылся в себе. На повторный прием не пришел.

1. Определите стадию установления доверительных отношений.
2. Какую ошибку допустил врач?
3. Какова должна быть его тактика на этой стадии?

Эталон ответа к задаче № 3

Это первая стадия общения - накопление согласия. Ошибка врача в том, что он сразу начал с обсуждения отрицательных качеств пациента. Пациент имеет определенные ожидания относительно того, как будет действовать врач, он соответствующим образом подготавливается к общению с ним, "выстраивает" барьеры возможным воздействиям, повышает контроль за своими высказываниями. Настороженность, боязнь раскрыть свои слабые места, подвергнуться осуждению препятствуют установлению контакта. Врач должен нейтрализовать негативные установки пациента и постараться усилить действия побуждений, способствующих общению и сближению. Наиболее целесообразно начинать общение с обсуждения нейтральной и достаточно актуальной темы - той, о которой все говорят (о погоде и др.). Беседа должна протекать легко, свободно, без напряжения. При постановке вопросов не следует настаивать на ответах, нецелесообразно задавать вопросы, на которые собеседник даст отрицательный ответ.

5.1.5. Список тем рефератов (в полном объеме):

2. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
3. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
4. Социология конфликта Л. Козера.
5. Социология конфликта Р. Дарендорфа.
6. Социал-дарвинистские идеи в конфликтологии.
7. Развитие отечественной конфликтологической мысли.
8. Теория агрессии К. Лоренца.
9. Агрессия как аспект социальных отношений.
10. Социальные детерминанты агрессии.
11. Психоаналитические концепции о конфликте.
12. Взгляд К. Хорни на внутренние конфликты.
13. Ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.
14. Теории баланса: общее и частное.
15. Когнитивистские подходы к конфликту: особенности и сходства.
16. Конфликтогенные особенности отношений в системе руководство – подчинение.
17. Манипуляции в общении.
18. Социальные конфликты: сущность, причины, структура, виды, функции.
19. Супружеские конфликты: виды, причины, пути разрешения.
20. Экономические конфликты вчера и сегодня.
21. Политические конфликты.
22. Структурные процессы как источник насильственных конфликтов.
23. Региональные конфликты.

24. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве.
25. Понятие, причины, виды вооруженного конфликта.
26. Глобализация и регионализация как конфликтогенные факторы трансформации современного российского общества.
27. Международные и глобальные конфликты.
28. Конфликты в сфере культуры.
29. Конфликты в молодой семье.
30. Межпоколенные конфликты в современной семье.
31. Механизмы развития внутриличностных конфликтов.
32. Психологические конфликты как форма развития личности.
33. Барьеры общения, конфликты, стресс.
34. Эмоции в конфликте.
35. Особенности восприятия в конфликте и кризисе.
36. Эффективное общение в конфликте.
37. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.
38. Психологические возможности улучшения общения.
39. Картография конфликта.
40. Психология переговоров.
41. Технологии переговорного процесса в разрешении конфликтов.
42. Принятие решений в условиях конфликта.
43. Методы познания конфликтных ситуаций.
44. Теория и практика медиации.
45. Конфликты в трудовых коллективах.
46. Искусство руководить без конфликта.
47. Конфликты в организациях.
48. Предупреждение конфликтов.
49. Конфликтные личности.
50. Трансактный анализ в предупреждении и разрешении конфликтов.
51. Теория и практика НЛП в преодолении конфликтов.
52. Трудности в организации педагогического взаимодействия. Виды педагогических ситуаций и конфликтов.

53. Конфликты в медицинской сфере: виды, причины, пути разрешения.
54. Стили и стратегии поведения сторон в конфликте. Их достоинства и недостатки.
55. Общие модели управления конфликтами.
56. Динамика конфликта.

5.1.6. Практические задания по дисциплине

Содержание практических заданий представлено в рабочей программе в разделе «Самостоятельная работа» в столбце «Вид самостоятельной работы». Выполняя практическое задания верно, в соответствии с его описанием, полно и точно студент получает отметку «зачтено». Если задание выполнено не верно и (или) не полно, студент получает отметку «не зачтено» и должен переделать его заново. Практические задания выполняются и сдаются к каждой теме практического занятия. Если студент болел или отсутствовал по иной причине, он приносит выполненное задание на следующее практическое занятие. К концу семестра все практические задания студентом должны быть выполнены и сданы, они являются допуском к зачету.

Примеры выполнения практических заданий:

Тема 1. Введение в конфликтологию

ФИО, № группы

Практическое задание № 1: Составьте глоссарий по теме.

Глоссарий по теме 1

А

Антипатия – чувство неприязни, недоброжелательности.

Г

Групповые конфликты — конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность—группа» или «группа—группа».

К

Конфликт – противоборство сторон взаимодействия, имеющих противоположно направленные мотивы, цели и интересы.

Тема 4. Отдельные виды конфликтов

ФИО, № группы

Практическое задание № 4: Составьте кейсы по различным видам конфликтов (по 1 кейсу на каждый вид).

Кейс 1 – межэтнический конфликт:

В образовательную организацию в начале учебного года в 5 класс пришли двое новых обучающихся мальчика Рустам и Айгум. У обоих мальчиков были не русские фамилии и внешне отличались от лиц славянской наружности (смуглый цвет кожи, карие глаза, темные волосы). По истечению определенного промежутка времени, примерно к концу первой четверти, в один из учебных дней на перемене между обучающимися случилась драка. Увидев это классный руководитель Мария Ивановна остановила их и пригласила их в свой кабинет для выяснения обстоятельств случившегося.

Придя в кабинет мальчики попытались продолжить драку, но Мария Ивановна не допустила подобного поведения и усадила их на стулья. Когда напряжение немного спало классный руководитель спросила: «Что у вас случилось? Что произошло?».

На что последовал ответ от Рустама: « Да он сам на меня полез!»

Не сдержав эмоций Айгум сказал: «Дак, а что? Он меня назвал нерусским!» и на его глаза навернулись слезы.

Мария Ивановна обратилась с вопросом к Рустаму: «А вот ты сам можешь считать себя русским? Ты вот тоже смуглый, с темными волосами и фамилия у тебя вон какая.»

Рустам эмоционально стал доказывать, что это истинно русская фамилия и что его прадед был коренным славянином.

5.2. Критерии оценок по дисциплине

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в РС	Оценка итоговая
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа..	A -B	100-91	5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	C-D	90-81	4
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	E	80-71	3
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Fx- F	< 70	2 Требуется передача/ повторное изучение материала

Оценка «зачтено» (71-100 баллов) ставится, если: Дан полный/развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах

науки, но в нем допущены некоторые недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.

Оценка «незачтено» (70-0 баллов) ставится, если: Дан не полный или недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя или не может вовсе. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

5.3. Оценочные средства, рекомендуемые для включения в фонд оценочных средств итоговой государственной аттестации (ГИА)

Осваиваемые компетенции (индекс компетенции)	Тестовое задание	Ответ на тестовое задание
УК-1	<p>Скоротечное возникновение, высокий накал эмоций и чувств характерны для ситуации ...: А. ситуация средней остроты Б. остроконфликтная ситуация В. ситуация со слабо/не явно выраженными противоречиями</p>	Б
	<p>Определите тип конфликта: Столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом тенденций во взаимоотношениях индивидов, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями – это конфликт... А. моральный Б. внутриличностный В межличностный конфликт</p>	В
	<p>Определите тип конфликтов, которым присущ следующий способ решения проблем: <i>Негативные действия, перерастающие в склоку, снижающие эффективность работы коллектива, характеризуют ... конфликты.</i> А. деструктивные Б. конструктивные</p>	А
	<p>Определите тип стратегии поведения в конфликте: <i>Урегулирование разногласий путем взаимных уступок является стратегией ...</i> А. компромисс Б. спор В. агрессивность</p>	А
УК-5	<p>Межнациональный конфликт – это: А. отношения людей, складывающиеся в</p>	Б

Осваиваемые компетенции (индекс компетенции)	Тестовое задание	Ответ на тестовое задание
	<p>исторически определенных общественных формах, Б. нарастание социального напряжения в отношениях между народами, защищающими свои национальные интересы, и обострение противоречий вплоть до вооруженных столкновений, открытых военных действий В. отношения между государствами, нациями, группами, индивидами, складывающиеся в процессе осуществления власти Г. агрессивное взаимодействие нескольких социально-этнических общностей</p>	
	<p>Укажите, что необходимо сделать для примирения конфликтующих сторон в ходе межнационального конфликта: А. Дать общую оценку последствий конфликта и объявить программу воссоздания единства гражданского общества на условиях национального примирения Б. Придать восстановительному процессу этнически нейтральный характер В. Не допускать героизации террористов и экстремистов во избежание превращения их в политических лидеров</p>	Б
	<p>Значительную роль в возникновении межэтнических столкновений играет: А. завышенная самооценка «своих» и необъективно заниженная самооценка «чужих» Б. завышенная самооценка «чужих» и необъективно заниженная самооценка «своих» Г. завышенная самооценка и «своих», и «чужих» Д. заниженная самооценка «чужих» и «своих»</p>	А
	<p>Отрицание межнациональных браков (отчуждение к другому в межнациональном взаимодействии) обнаруживают: А. русские Б. адыги В. армяне</p>	Б
УК-8	<p>Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой: А. выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу Б. обращение за помощью третьей стороны В. обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных</p>	А

Осваиваемые компетенции (индекс компетенции)	Тестовое задание	Ответ на тестовое задание
	отношений.	
	<p>Предупреждение конфликта представляет собой:</p> <p>А. наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте</p> <p>Б. мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта</p> <p>В. действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта</p>	В
ПК-1	<p>Общенаучными принципами исследования конфликтов являются принципы:</p> <p>А. развития; всеобщей связи; соблюдения требований основных законов и категорий диалектики</p> <p>Б. все варианты верны</p> <p>В. единства теории, эксперимента и практики в процессе познания; системного подхода, конкретно-исторического подхода; объективности</p>	Б
	<p>Системно-функциональный анализ конфликта – это:</p> <p>А. вид системного анализа конфликтов, состоящий в выявлении предпосылок возникновения конфликтов в процессе предшествующего им социального взаимодействия, в установлении связей и обусловленности конфликтов факторам и внешней макрои микросреды, элементами субъективного мира их участников, определении причинноследственных связей, обеспечивающих их переход от любого этапа в динамике конфликтов к последующему этапу, а также выявлении тенденций и векторов развития конфликтов</p> <p>Б. вид системного анализа конфликта, заключающийся в выявлении закономерностей информационного обмена между основными структурными элементами конфликта, динамики познавательных процессов в психике оппонентов и др. участников конфликта, основных факторов, влияющих на полноту и объективность информационных моделей конфликтной ситуации у ее субъектов</p> <p>В. вид системного анализа конфликтов, состоящий в выявлении характера и способов воздействия одних элементов конфликта на другие, а также его возможного влияния на конфликты других уровней, в целом на социальную среду</p>	В

6. ИНФОРМАЦИОННОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем (ЭБС) и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
1	ЭБС:	
1.1	Образовательный ресурс «Консультант студента» (ЭБС) : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, 2013 - . - URL: http://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю.- Текст : электронный.	по контракту № 38ЭА21Б, срок оказания услуг - 31.12.2022
1.2	ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» : сайт / ООО «ВШОУЗ-КМК». - Москва, 2004 - . - URL: http://www.rosmedlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 39ЭА21Б срок оказания услуги - 31.12.2022
1.3	База данных «Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (ЭБС «MEDLIB.RU») : сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016 - 2031. - URL: https://www.medlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 1212Б21, срок оказания услуги 01.01.2022–31.12.2022
1.4	Коллекция электронных книг «Электронно-библиотечная система» «СпецЛит» для вузов. - СПб., 2017 - . - URL: https://speclit.profy-lib.ru . - Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.	по контракту № 1611Б21, срок оказания услуги - 31.12.2022
1.5	База данных «Электронная библиотечная система «Букап» : сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012 - . - URL: http://www.books-up.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по сублицензионному контракту № 1212Б21, срок оказания услуги - 31.12.2022
1.6	«Электронные издания» - Электронные версии печатных изданий / ООО «Лаборатория знаний». – Москва, 2015 - . - URL: https://moodle.kemsma.ru/ . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	по лицензионному контракту №1112Б21

		- 31.12.2022
1.7	База данных «Электронно-библиотечная система ЛАНЬ» : сайт / ООО «Издательство ЛАНЬ». - СПб., 2017 - . - URL: http://www.e.lanbook.com . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по лицензионном у контракту № 2912Б21, срок оказания услуги 31.12.2021–30.12.2022
1.8	«Образовательная платформа ЮРАЙТ» : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» . - Москва, 2013 - . - URL: http://www.biblio-online.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный.	по лицензионном у контракту № 1411Б21, срок оказания услуги – 31.12.2022
1.9	Информационно-справочная система «КОДЕКС» с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» : сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 - . - URL: http://kod.kodeks.ru/docs/ . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину YCVCC01 и паролю p32696. - Текст : электронный.	по контракту № 0512Б21, срок оказания услуги 01.01.2022 – 31.12.2022
1.10	Справочная Правовая Система КонсультантПлюс : сайт / ООО «Компания ЛАД-ДВА». - Москва, 1991 - . - URL: http://www.consultant.ru . - Режим доступа: лицензионный доступ по локальной сети университета. - Текст : электронный.	по контракту № 3112Б21, срок оказания услуги 01.01.22 – 31.12.22
1.11	Электронная библиотека КемГМУ (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09. 2017 г.). - Кемерово, 2017. -. - URL: http://www.moodle.kemsma.ru . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	Свидетельств о о государственн ой регистрации базы данных № 2017621006, срок оказания услуги неограниченн ый
2	Интернет-ресурсы:	
2.1	Мир психологии - http://psychology.net.ru	Неограниченн ый доступ
2.2	Психологическая библиотека - http://www.zipsites.ru/psy/psylib	Неограниченн ый доступ
3	Программное обеспечение:	
3.1	Windows 7 Professional	
3.2	Windows 8.1 Professional	
3.3	Microsoft Office 10 Standart	
3.4	Microsoft Office 13 Standart	
3.5	Linux лицензия GNU GPL	
4	Компьютерные презентации:	

3.1	Психология общения	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ http://moodle.kemsm.a.ru
3.2	Основы психологии конфликта	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ http://moodle.kemsm.a.ru
4	Электронные версии конспектов лекций:	
4.1	Психология личности, её психолого-педагогические следствия и практические рекомендации для профессиональной деятельности врача	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ http://moodle.kemsm.a.ru
5	Учебные фильмы:	
5.1	Главный секрет общения с людьми. Дейл Карнеги	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ
5.2	Психология конфликтов в медицине	http://moodle.kemsm.a.ru
5.3	9 способов убеждать людей и отстаивать свою точку зрения. Психология. Саморазвитие	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ

6.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр научной библиотек и КемГМУ	Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся	Число обучающихся на данном потоке
	Основная литература:			
1	Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие для студентов			25

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр научной библиотек и КемГМУ	Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся	Число обучающихся на данном потоке
	высших учебных заведений / Волков Б. С. , Волкова Н. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 412 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный.			
2	Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология: учебное пособие / Овруцкая Г. К. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 96 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный.			25
3	Сергеев, С. А. Профилактика межэтнических и межконфессиональных конфликтов: учебное пособие / С. А. Сергеев [и др.] - Казань : Издательство КНИТУ, 2017. - 148 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный.			25
	Дополнительная литература:			
4	Балан, В. П. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Балан В. П. , Душкин А. В. , Новосельцев В. И. и др. ; Под ред. профессора В. И. Новосельцева. - Москва: Горячая линия - Телеком, 2015. - 342 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный.			25

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр научной библиотек и КемГМУ	Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся	Число обучающихся на данном потоке
5	Лукаш, Ю. А. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе: учебное пособие для практического применения / Ю. А. Лукаш - Москва : Юстицинформ, 2014. - 158 с. (Серия "Деловая библиотека") // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный.			25
6	Новара, Д. Не кричите на детей! Как разрешать конфликты с детьми и делать так, чтобы они вас слушали / Новара Д. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 275 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный.			25
7	Шапиро, Д. На эмоциях: Как улаживать самые болезненные конфликты в семье и на работе / Д. Шапиро. - Москва: Альпина Паблишер, 2018. - 452 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный.			25
8	Вялых, Н. А. Социальное неравенство и конфликты в российском здравоохранении: монография / Н. А. Вялых. - Ростов н/Д: ЮФУ, 2020. - 148 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст:			25

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр научной библиотек и КемГМУ	Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся	Число обучающихся на данном потоке
	электронный.			
9	Каштанова, О. В. Социология конфликта: учебно-методическое пособие / Каштанова О. В. - Казань: Издательство КНИТУ, 2017. - 108 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный.			25
10	Сергеев, С. А. Этноконфликтология: учебное пособие / С. А. Сергеев, Л. В. Лучшева, З. Х. Сергеева - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 208 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст: электронный.			25
11	Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов: учебное пособие / Галанина О. Н. - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 136 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: https://www.studentlibrary.ru . – Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.			25

6.3. Методические разработки кафедры

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр научной библиотек и КемГМУ	Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся	Число обучающихся на данном потоке

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Адрес	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Оснащенность оборудованных учебных кабинетов
ул. Назарова 1, корп.1	239, 116	<p>Учебные комнаты</p> <p><u>Оборудование:</u> доски, столы, стулья,</p> <p><u>Средства обучения:</u> <u>Оценочные средства на печатной основе:</u> тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи, темы рефератов, практические задания, контрольные вопросы промежуточного контроля, вопросы к зачету)</p>
ул. Назарова 1, корп.1	Конференц-зал	<p>Лекционный зал</p> <p><u>Оборудование:</u> доска, столы, стулья,</p> <p><u>Средства обучения:</u> <u>Технические средства:</u> Компьютер с доступом к сети Интернет</p> <p><u>Демонстрационные материалы:</u> мультимедийные презентации, видео-фрагменты фильмов</p>
ул. Назарова 1, корп.1	библиотека	комната для самостоятельной подготовки.

Лист изменений и дополнений
в рабочей программе дисциплины

(указывается индекс и наименование дисциплины по учебному плану)

на 20__ - 20__ учебный год.

Регистрационный номер рабочей программы: _____

Дата утверждения: _____

Перечень дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу	РП актуализирована на заседании кафедры:			Подпись и печать зав. научной библиотекой
	Дата	Номер протокола заседания кафедры	Подпись заведующего кафедрой	
В рабочую программу вносятся следующие изменения:				
1.;				
2.....и т.д.				
<i>или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений на данный учебный год</i>				

Изменение ЭБС визируется в библиотеке.